

ソレックス 「ニューヒッチメンバー」ご購入のお客様へ 「自主改善」のお知らせ

日頃は、ソレックス製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。さて、このたび平成22年8月30日から平成24年12月11までに発売しました「ニューヒッチメンバー」の鉄製ボールマウントにおいて強度不足の製品があることが判明しました。

弊社と致しましては、国土交通省へ「自主改善対策」の届出を行い、平成25年4月19日より自主改善対策を実施する運びとなりました。

対象商品をご使用中のお客さまは、お買い求めの販売店、または弊社へ直接ご連絡いただき、早めの交換をしていただきますよう、お願い申し上げます。

お客様には多大なご迷惑をお掛けしますことを心よりお詫び申し上げますと共に、今後は製品の品質向上に、より一層の努力をしまいる所存ですので、なにとぞご理解とご協力を賜ります様お願い申し上げます。

自主改善部品名称	ボールマウント(ニューヒッチメンバー)
自主改善対象製品の 出荷期間	平成22年8月30日 ～平成24年12月11日
自主改善対策の内容	ステンレス製のボールマウント(鉄製 ヒッチボール付き)と交換
自主改善対象数	1410個

※誠に申し訳ありませんが対象品の鉄製ボールマウントは当社に返却をお願い致します。

平成25年4月19日 ソレックス株式会社
TEL 0867-24-1234
<http://www.sorex.co.jp>